



Vietnam Travel Promotion Group

Tuan Linh Travel Co., Ltd.

Địa chỉ đăng ký: Phòng 3, tầng 3, nhà A4, tập thể 8/3, phường Quỳnh Mai, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Địa chỉ giao dịch: Tầng 5, 631 phố Kim Ngưu, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Số điện thoại: 04-39877543

Fax: 04-36362661

Email: mail@tuanlinhtravel.com

Website: www.tuanlinhtravel.com

CƠ CHẾ LÀM VIỆC CỦA DỊCH VỤ HOTEL BOOKING ONLINE

Việc tham gia vào hệ thống đặt phòng trực tuyến của Tuan Linh Travel là hoàn toàn miễn phí. KS chỉ phải trả tiền hoa hồng cho Tuan Linh Travel khi khách đã đến ở KS. Tỷ lệ hoa hồng chúng tôi đề nghị là 10%.

I. Các bước để tham gia hệ thống đặt phòng trực tuyến của Tuan Linh Travel:

- 1- Tuan Linh Travel sẽ gửi cho KS một bản hợp đồng, cơ chế làm việc giữa hai bên cùng những giấy tờ pháp lý về hoạt động kinh doanh của chúng tôi.
- 2- KS xem xét và cho biết ý kiến (nếu có) về những điều khoản trong hợp đồng, cơ chế làm việc, phương thức thanh toán ... Mọi thắc mắc sẽ được chúng tôi giải đáp đầy đủ.
- 3- Khi KS đã đồng ý với các điều khoản trong hợp đồng, xin hãy ký, đóng dấu và gửi cùng các giấy tờ chúng tôi yêu cầu qua đường bưu điện. Chúng tôi sẽ ký, đóng dấu và gửi trả lại 1 bản. Chúng tôi sẽ giao tài khoản quản trị và tài liệu hướng dẫn để KS tự đưa thông tin, đặt giá, cập phòng bán trên hệ thống. Trong quá trình quản trị nếu gặp khó khăn, hãy liên lạc với chúng tôi để được hướng dẫn.

II. Qui trình làm việc:

- 1- Khách du lịch vào các trang web trên hệ thống website của Tuan Linh Travel để tìm phòng cho kỳ nghỉ của họ.
- 2- Khách du lịch sẽ search để tìm các KS có phòng trong giai đoạn đó hoặc vào các trang danh sách KS từng vùng để tìm từng KS cụ thể và check xem có phòng trong giai đoạn họ cần không.
- 3- Khi tìm được phòng KS ưng ý họ sẽ chọn và đặt theo các bước trên trang web. Để đảm bảo việc đặt phòng, Khách du lịch sẽ phải đặt cọc một số tiền nhất định (trả trực tiếp trên trang web).
- 4- Sau khi khách đặt cọc, hệ thống sẽ tự động gửi mail cho khách thông báo việc đặt phòng đã hoàn tất và những thông tin cần thiết: địa chỉ và các thông tin liên lạc của KS; số tiền còn lại phải trả; giờ check-in/out; chính sách hoãn hủy; giá giường phụ; trẻ em chung phòng; ...Mail này cũng sẽ được gửi về cho Tuan Linh Travel và KS để chuẩn bị dịch vụ.
- 5- Khách du lịch sẽ thanh toán nốt số tiền còn lại cho KS vào thời điểm do KS quy định, thông thường là lúc đến hoặc check-out.
- 6- Số tiền chênh lệch giữa khoản đặt cọc và hoa hồng KS chiết khấu cho Tuan Linh Travel sẽ được thanh toán vào cuối tháng bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản.

III. Các chức năng chính trong trang quản trị:

Tuan Linh Travel Co., Ltd.

Page 1

Tel: 04-39877543 Fax: 04-36362661 Hotline (Manager): 0913505609 manager@tuanlinhtravel.com

- 1- Nhập tên loại phòng.
- 2- Nhập giá cho các loại phòng đó theo từng giai đoạn, thời điểm khác nhau.
- 3- Cập phòng cho hệ thống bán mỗi ngày tại các thời điểm khác nhau.
- 4- Đóng không bán một số phòng vào một thời điểm cụ thể.
- 5- Thông tin về KS, upload ảnh và các thông tin thiết yếu cần thông báo cho khách khi đặt phòng: check-in/out; phương thức thanh toán; chính sách hoãn hủy; chính sách trẻ em; giá giường phụ...
- 6- Đăng tải các chương trình khuyến mại giảm giá, các promotion package.

IV. Những điểm cần lưu ý:

- 1- Hợp đồng gửi về địa chỉ giao dịch của Tuan Linh Travel (631 Kim Ngưu).
- 2- Hệ thống này chạy trên trang www.tuanlinhtravel.com.
- 3- Việc sắp xếp thứ tự KS khi khách tìm phòng hiện tại chúng tôi để theo 3 tiêu chí cho khách tự sắp xếp: theo tên, theo sao, theo giá.
- 4- Về việc đặt cọc và chính sách hoãn hủy: KS sẽ tự quy định trong trang quản trị, nên cần nhắc để có điều kiện dễ dàng cho khách mà không bị thiệt thòi khi khách hủy muộn hoặc No-show. Một số khách sạn cũng yêu cầu trong phần đặt cọc là 10%, khi khách tới khách sạn thu nốt, chúng tôi đồng ý là như thế thì rất thuận tiện nhưng sẽ có khó khăn nếu khách hủy muộn hoặc No-show. Trong hợp đồng có quy định nếu khách hủy muộn hoặc No-show, chúng tôi chỉ trả cho KS tối đa bằng số tiền khách đặt cọc vì chúng tôi thực hiện việc đặt cọc qua cổng thanh toán của một tổ chức thẻ tín dụng. Chúng tôi không lưu giữ những thông tin về thẻ của khách hàng nên không thể charge thêm ngoài số tiền họ đã đồng ý đặt cọc. Trong tài liệu hướng dẫn quản trị chúng tôi có gợi ý KS nên quy định số tiền đặt cọc và cancellation fee.
- 5- Về việc xuất hóa đơn thuế: KS có thể xuất Hóa đơn xuất cho chúng tôi theo số tiền KS thực thu (sau khi trừ commission) hoặc theo giá phòng bán trên trang web.
- 6- Giá bán phòng trên hệ thống tính bằng US\$, thanh toán (nếu phát sinh) giữa KS và Công ty sẽ tính theo tỷ giá của Vietcombank vào thời điểm chuyển tiền.
- 7- Việc thanh toán bù trừ vào cuối tháng vì những lý do sau: Phần lớn tiền do khách sạn đã thu trực tiếp từ khách hàng nên thanh toán dứt điểm từng booking là không cần thiết với lý do phát sinh phí trong khi những giao dịch trên mạng chúng tôi thực hiện đã mất 3% phí. Tuy nhiên nếu số tiền lưu giữ có giá trị lớn hơn 100 US\$ thì chúng tôi sẽ chuyển trả khách sạn ngay, không chờ tới cuối tháng.